

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID	1
ARTIKEL 3 - DUUR EN BEÏNDIGING	2
ARTIKEL 4 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 5 - PRIJZEN	3
ARTIKEL 6 - UITVOERING VAN DE DIENST	3
ARTIKEL 7 - GEGEVENS EN INFORMATIE	4
ARTIKEL 8 - GEHEIMHOUDING	4
ARTIKEL 9 - INTELLECTUEEL EIGENDOM	5
ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID	5
ARTIKEL 11 - OVERMACHT	6
ARTIKEL 12 - BESCHERMING PERSOONSgegevens	6
ARTIKEL 13 - VERGOEDING EN BETALINGEN	6
ARTIKEL 14 - BESTELLING EN LEVERING PRODUCTEN	7
ARTIKEL 15 - KLACHTEN	8
ARTIKEL 16 - OVERIGE BEPALINGEN	8

Artikel 1 - Definities

- Favoriet Interieurontwerp & Styling:** Favoriet Interieurontwerp & Styling is een eenmanszaak welke ingeschreven is bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70376093, en is gevestigd te Aldtsjerk.
- Opdrachtgever:** een natuurlijke- of rechtspersoon met wie een overeenkomst is gesloten.
- Dienst(en) en/of product(en):** Favoriet Interieurontwerp & Styling biedt diensten aan met betrekking tot interieuradvies- en ontwerp, interieurplanning en projectrealisatie evenals levering van (fysieke) producten, zoals meubilair en interieur accessoires. In de overeenkomst of de offerte zal worden toegelicht welke diensten Favoriet Interieurontwerp & Styling voor opdrachtgever verricht en/of welke producten Favoriet Interieurontwerp & Styling aan de opdrachtgever levert.
- Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen Favoriet Interieurontwerp & Styling en opdrachtgever gesloten is. In de overeenkomst is opgenomen welke diensten Favoriet Interieurontwerp & Styling voor opdrachtgever verricht en/of welke producten worden geleverd. Deze overeenkomst is een bijzondere overeenkomst in de zin van art. 7:400 BW.
- Offerte:** een door Favoriet Interieurontwerp & Styling aan opdrachtgever gestuurde brief of e-mail waarin kort de opdracht en de daarvoor te betalen vergoeding vermeld staat. Op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte komt er een overeenkomst tot stand.
- Website:** www.favorietinterieur.nl.
- Vertrouwelijke informatie:** alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door Favoriet Interieurontwerp & Styling en/ of opdrachtgever worden ingevoerd, verwerkt en/ of opgeslagen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Favoriet Interieurontwerp & Styling aangeboden diensten en/of producten en vormen een onderdeel van de door opdrachtgever en Favoriet Interieurontwerp & Styling gesloten overeenkomst.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn in geen geval toepasselijk.

De Kamp 31

9262 HL Oentsjerk

06 106 215 26

info@favorietinterieur.nl

www.favorietinterieur.nl

70376093 KvK

NL106179743B01 BTW

NL68 RABO 0326 0175 77 IBAN

- en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Door het aangaan van een overeenkomst, schriftelijk, mondeling of elektronisch, met de Favoriet Interieurontwerp & Styling, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
 4. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst tussen Favoriet Interieurontwerp & Styling en opdrachtgever, alsmede van de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, tenzij dit in die overeenkomst anders is bepaald.
 5. Deze algemene voorwaarden blijven ook van toepassing voor rechtsopvolgers van opdrachtgever.
 6. Deze algemene voorwaarden zijn alsmede van toepassing op aanbiedingen en offertes welke door de Favoriet Interieurontwerp & Styling in het leven zijn geroepen.
 7. Voor deze algemene voorwaarden geldt partiële nietigheid; indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, dan wel vernietigend, tast dit enkel de desbetreffende bepaling aan en niet de gehele overeenkomst. Daarnaast zal de desbetreffende bepaling vervangen worden door een bepaling welke aansluit bij de oorsprong en strekking van het nietige, dan wel de vernietigbare bepaling.
 8. Favoriet Interieurontwerp & Styling is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van het wijzigen/ aanvullen van de algemene voorwaarden wordt de opdrachtgever op de hoogte gesteld alvorens de gewijzigde algemene voorwaarden zullen intreden. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 3 – Aanbod, duur en beëindiging

1. Alle offertes en aanbiedingen van Favoriet Interieurontwerp & Styling worden uitgebracht zoals deze zijn opgesteld. Afwijkingen hiervan zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Favoriet Interieurontwerp & Styling met de opdrachtgever zijn overeengekomen. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; aan de inhoud daarvan kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Aanbiedingen en/of offertes gelden altijd in zijn geheel.
3. Favoriet Interieurontwerp & Styling kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en nabestellingen en zijn niet geldig buiten de aanbestedingstermijn.
5. Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten e.d. van producten, welke door Favoriet Interieurontwerp & Styling worden geleverd in het kader van het aanbod, zijn niet bindend en beogen alleen een algemeen beeld te geven van de aangeboden producten.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande op het moment dat het aanbod van Favoriet Interieurontwerp & Styling schriftelijk, mondeling of elektronisch door opdrachtgever is aanvaard en is rechtsgeldig zolang Favoriet Interieurontwerp & Styling diensten verricht en/of producten levert voor opdrachtgever.
7. Een overeenkomst kan ook door de opdrachtgever langs de elektronische weg worden aanvaard, opdrachtgever zal na deze aanvaarding een bevestiging langs de elektronische weg sturen met betrekking tot de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de Favoriet Interieurontwerp & Styling de aanvaarding van het aanbod niet heeft bevestigd, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
8. Het aanbod wordt tevens als geaccepteerd beschouwd wanneer Favoriet Interieurontwerp & Styling met medeweten van en zonder tegenspraak van de opdrachtgever de in het aanbod vermelde werkzaamheden heeft aangevangen.
9. Voor de overeenkomst geldt - tenzij er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd - een opzegtermijn van 1 maand. Beëindiging van de overeenkomst bevrijden opdrachtgever en Favoriet Interieurontwerp & Styling niet van hun verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien voordat de overeenkomst werd beëindigd.
10. In geval van vroegtijdige beëindiging van de opdracht, naar keuze van opdrachtgever, dient opdrachtgever nadat de uitvoering reeds is aangevangen, alle reeds bestede uren en gemaakte kosten van Favoriet Interieurontwerp & Styling te vergoeden. In geval vooraf een vaste vergoeding of projectprijs is overeengekomen geldt voorgaande met een minimum van 50% van het totaal van de overeengekomen vaste vergoeding.
11. De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de door opdrachtgever verstrekte opdracht is uitgevoerd door Favoriet Interieurontwerp & Styling en aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door partijen is voldaan.
12. Opzegging geschiedt door middel van een aangetekende brief of door het versturen van een e-mail naar het bekende correspondentieadres van een der partijen.
13. Favoriet Interieurontwerp & Styling is gerechtigd indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de opdrachtgever op eerst verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

Artikel 4 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Favoriet Interieurontwerp & Styling zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Favoriet Interieurontwerp & Styling de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten tenzij dit nadrukkelijk uit de overeenkomst is op te maken, dat deze wijziging logischerwijs geen onderdeel is van de offerte/overeenkomst.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Favoriet Interieurontwerp & Styling daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. In beginsel wordt een narekening o.b.v. nacalculatie a € 82,00 excl. BTW per uur in rekening gebracht.
5. Wijzigingen of aanvullingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die de hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht o.b.v. nacalculatie.
6. Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Favoriet Interieurontwerp & Styling zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren.

Artikel 5 - Prijzen

1. Favoriet Interieurontwerp & Styling behoudt zich het recht voor de tarieven genoemd op de website, in de overeenkomst tot dienstverlening, in deze algemene voorwaarden en die op enigerwijze openbaar zijn gemaakt te wijzigen. Van een wijziging wordt de opdrachtgever een maand voor ingang van de wijziging op de hoogte gesteld. Dit kan door middel van een brief of e-mail geschieden.
2. Alle prijzen genoemd op de website, in de overeenkomst tot dienstverlening, in deze algemene voorwaarden of die op enigerwijze openbaar zijn gemaakt, zijn - tenzij anders vermeld - exclusief omzetbelasting (btw) of andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienst

1. Favoriet Interieurontwerp & Styling zal de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd bepalen.
2. Favoriet Interieurontwerp & Styling verklaart hierbij dat de werkzaamheden als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitgevoerd zullen worden. Voor een optimale uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat zowel de Favoriet Interieurontwerp & Styling als de opdrachtgever zich aan de aangegeven planning houden indien deze is overeengekomen. Favoriet Interieurontwerp & Styling heeft ten aanzien van geleverde diensten een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting. Favoriet Interieurontwerp & Styling kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant.
3. Favoriet Interieurontwerp & Styling verklaart hierbij dat bij de uitvoering van de werkzaamheden de wensen van de opdrachtgever zoveel mogelijk in acht worden genomen.
4. Favoriet Interieurontwerp & Styling is gerechtigd om derden in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst indien hij dit in het belang van de opdrachtgever wenselijk acht. Voor het inschakelen van derden is geen kennisgeving aan of uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever vereist.
5. Indien werknemer(s), medewerker(s) of onderaannemer(s) van Favoriet Interieurontwerp & Styling voor het uitvoeren van de overeenkomst op een locatie van opdrachtgever werkzaamheden moet uitoefenen dan draagt opdrachtgever de zorg voor een geschikte werkplek, welke voldoet aan de wettelijke Arbo-normen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan werknemer(s), medewerker(s) of onderaannemer(s) en zaken ontstaan op deze werkplek.
6. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Favoriet Interieurontwerp & Styling en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

De Kamp 31

3052 HL Oentsjerk

06 106 215 26

info@favorietinterieur.nl

www.favorietinterieur.nl

70376093 KvK

NL106179743B01 BTW

NL68 RABO 0326 0175 77 IBAN

7. In de overeenkomst genoemde termijnen, indien benoemd, waarbinnen de dienst moet worden uitgevoerd, gelden slechts als handvat en niet als fatale termijnen (art. 6:38 BW). Indien de termijn door Favoriet Interieurontwerp & Styling overschreden wordt, ontstaat er dan ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
8. Van een fatale termijn is slechts dan en alleen sprake indien dit met zoveel woorden in de overeenkomst overeengekomen is.

Artikel 7 - Gegevens en informatie

1. Opdrachtgever verleent de Favoriet Interieurontwerp & Styling alle gegevens die de Favoriet Interieurontwerp & Styling nodig heeft om zijn diensten zo goed mogelijk uit te voeren. Deze gegevens worden tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze verstrekt. Wat hieronder wordt verstaan wordt door de Favoriet Interieurontwerp & Styling bepaald.
2. Indien opdrachtgever niet aan hetgeen bepaald is in het vorige artikel voldoet, heeft Favoriet Interieurontwerp & Styling het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
3. De aangeleverde gegevens moet juist, volledig en betrouwbaar zijn. Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Indien wegens gewijzigde omstandigheden de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens niet meer juist, volledig of betrouwbaar zijn, wordt dit zo snel mogelijk aan de Favoriet Interieurontwerp & Styling bekend gemaakt. Daarnaast moeten de correcte gegevens zo snel mogelijk worden verstrekt.
4. Indien erdoor onvolledige, onbetrouwbare of onjuist aangeleverde gegevens schade ontstaat of extra kosten moeten worden gemaakt, komen deze extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. De aangeleverde gegevens moet juist, volledig en betrouwbaar zijn. Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
5. Favoriet Interieurontwerp & Styling behoudt zich het recht tot het plaatsen van foto's en informatie die betrekking heeft op de totstandkoming van het ontwerp incl. (bedrijfs)naam op de website en (sociale) media van Favoriet Interieurontwerp & Styling. Tevens zullen foto's en ander beeldmateriaal die betrekking hebben op de opdracht waar mogelijk worden ingezet door Favoriet Interieurontwerp & Styling voor andere, dan wel promotionele doeleinden bij of door derden.

Artikel 8 - Geheimhouding

1. Favoriet Interieurontwerp & Styling zal van alle van opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie, indien dit van toepassing is, strikt geheimhouden – ook na beëindiging van deze overeenkomst – en zal deze informatie gedurende deze overeenkomst enkel gebruiken ter nakoming van zijn/ haar verplichtingen uit deze overeenkomst en zonder deze informatie openbaar te maken.
2. Bovengenoemde bepaling vindt geen toepassing op informatie die op schriftelijk verzoek van opdrachtgever door Favoriet Interieurontwerp & Styling openbaar wordt gemaakt en op informatie die zonder schending van een geheimhouding thans in het publieke domein bekend is.
3. Alle door opdrachtgever aan Favoriet Interieurontwerp & Styling verstrekt informatie, indien dit van toepassing is, blijft eigendom van opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van deze informatie, tenzij anders is overeengekomen.
4. Favoriet Interieurontwerp & Styling bewaart alle gegevens zolang nodig is voor een redelijke uitvoering van de overeenkomst. Door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie kan een langere bewaartermijn vereist worden.
5. Opdrachtgever kan Favoriet Interieurontwerp & Styling verzoeken om alle informatie die in het bezit is van Favoriet Interieurontwerp & Styling te verwijderen.
6. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van Favoriet Interieurontwerp & Styling die als vertrouwelijk is aan te merken, waaronder in ieder geval begrepen doch niet uitsluitend: bedrijfsinformatie, ontwerpen, werkwijzen, tarieven, concepten en overige niet-openbare informatie. In geval van schending van de geheimhoudingsplicht door opdrachtgever, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en verbeurt opdrachtgever aan Favoriet Interieurontwerp & Styling een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met een boete van € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Favoriet Interieurontwerp & Styling om naast de boete volledige schadevergoeding te vorderen. Het verzuim eindigt eerst nadat de opdrachtgever de schending volledig heeft beëindigd, waaronder begrepen het verwijderen van alle openbaar gemaakte vertrouwelijke informatie, en aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar is gemaakt, indien dit door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsinstantie geëist wordt. Openbaarmaking dient echter zoveel mogelijk beperkt te worden en partijen stellen elkaar hiervan op de hoogte.

De Kamp 31

9062 HL Oentsjerk

06 106 215 26

info@favorietinterieur.nl

www.favorietinterieur.nl

70376093 KvK

NL106179743B01 BTW

NL68 RABO 0326 0175 77 IBAN

Artikel 9 - Intellectueel eigendom

1. Alle door Favoriet Interieurontwerp & Styling geproduceerde en/ of beschikbare gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: foto's en (interieur)ontwerpen, in de ruimste betekenis van het woord, zijn eigendom van Favoriet Interieurontwerp & Styling.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Favoriet Interieurontwerp & Styling is het verspreiden, gebruiken of publiceren hiervan verboden.
3. Favoriet Interieurontwerp & Styling is gerechtigd tot het plaatsen van deze materialen op externe mediums waaronder advertenties, andere promotionele doeleinden en eigen kanalen.
4. Bij schending van het vermelde in dit artikel zal Favoriet Interieurontwerp & Styling de schade die hierdoor dientengevolge geleden wordt in de ruimste zin des woords verhalen op de opdrachtgever. Het gaat dan niet alleen om materiële schade, maar ook om immateriële schade.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Favoriet Interieurontwerp & Styling is in beginsel niet aansprakelijk voor door hem gemaakte fouten. Dit is slechts anders indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de dienstverleningsovereenkomst en er sprake is van directe schade. De schade is - per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen - beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die de opdrachtgever onder de overeenkomst per jaar verschuldigd is. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €1.000,-.
2. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: schade welke het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Favoriet Interieurontwerp & Styling.
3. De opdrachtgever dient het bouwtechnische gedeelte van een ontwerp van Favoriet Interieurontwerp & Styling zelf met de uitvoerende partij, bijvoorbeeld interieurbouwer of aannemer, af te stemmen, tenzij in de overeenkomst anders wordt besloten. De uitvoerende partij is verantwoordelijk voor de realisering van bouwtechnische tekeningen inclusief juiste maatvoering naar aanleiding van de ontwerpen van Favoriet Interieurontwerp & Styling. Favoriet Interieurontwerp & Styling is niet aansprakelijk voor eventuele maten zoals opgenomen in de ontwerptekeningen van de Favoriet Interieurontwerp & Styling. Aan de ontwerptekeningen van Favoriet Interieurontwerp & Styling kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Indien projectrealisatie is overeengekomen is Favoriet Interieurontwerp & Styling, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk slechts een tussenpersoon, waarbij zij niet namens opdrachtgever overeenkomsten met derden zal sluiten of anderszins juridisch namens opdrachtgever zal optreden. Projectrealisatie bestaat tenzij anders overeengekomen uit adviseren, zoeken en aandragen van leveranciers, opvragen van offertes en communicatie met belanghebbende partijen. Aangeboden offertes die via Favoriet Interieurontwerp & Styling zijn verstrekt dienen schriftelijk akkoord te worden gegeven door opdrachtgever en hierop is deze bepaling tevens van toepassing. Opdrachtgever is in dit geval t.a.t. verantwoordelijk en aansprakelijk voor aanvaarding van aanbiedingen van derden, controleren en accorderen van werk van derden en controleren van bestellingen en leveringen. Favoriet Interieurontwerp & Styling is hiervoor nimmer aansprakelijk.
5. Het is voor opdrachtgever niet mogelijk middels een persoonlijke aansprakelijkheidsstelling op grond van art. 6:162 BW bestuurder(s) en iedereen die voor Favoriet Interieurontwerp & Styling werkzaam is of was aansprakelijk te stellen voor schade die ontstaan is bij of door de uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening. Voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid kunnen deze personen echter wel aansprakelijk gesteld worden. Indien het gestelde in dit exonerationebeding om welke reden dan ook niet van toepassing is, kunnen de personen genoemd in dit exonerationebeding een beroep doen op art. 6:257 BW en kunnen zij derhalve gebruik maken van alle andere exonerationebedingen genoemd in deze algemene voorwaarden.
6. Favoriet Interieurontwerp & Styling is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Favoriet Interieurontwerp & Styling kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de schade te wijten is aan overmacht. Wat onder overmacht wordt verstaan is opgenomen in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
8. Indien schade ontstaan is door onjuist, onvolledig of onbetrouwbare gegevens verstrekt door opdrachtgever dan is Favoriet Interieurontwerp & Styling niet aansprakelijk voor deze schade.
9. Derden kunnen Favoriet Interieurontwerp & Styling op geen enkele rechtsgrond aansprakelijk stellen.
10. Buiten de in dit artikel genoemde situaties rust op Favoriet Interieurontwerp & Styling geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding.

De Kamp 31 
9062 HL Oentsjerk

06 106 215 26 
info@favorietinterieur.nl 
www.favorietinterieur.nl 

70376093 KvK
NL106179743B01 BTW
NL68 RABO 0326 0175 77 IBAN

Artikel 11 - Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan - maar niet beperkt tot - storingen in de telecommunicatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, brand en overstromingen, tevens bij (toe)leveranciers of derden waar partijen mee samenwerken zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd. Dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Van overmacht is ook sprake indien redelijkerwijs van Favoriet Interieurontwerp & Styling niet gevergd kan worden, op basis van bijzondere omstandigheden van het geval, dat de uitvoering van de overeenkomst verder wordt voortgezet.
3. Indien Favoriet Interieurontwerp & Styling bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Favoriet Interieurontwerp & Styling gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 12 - Bescherming persoonsgegevens

1. Voor het uitvoeren van de overeenkomst door Favoriet Interieurontwerp & Styling is het noodzakelijk om persoonsgegevens van opdrachtgever te verwerken. Favoriet Interieurontwerp & Styling zal bij het verwerken van deze gegevens de zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau.
2. De verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden op een wijze die passend is conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Favoriet Interieurontwerp & Styling heeft een Privacybeleid welke te raadplegen is op de website van Favoriet Interieurontwerp & Styling. Op verzoek van opdrachtgever kan dit Privacybeleid per email of per post aan hem toegezonden worden. Ingeval de opdrachtgever het Privacybeleid per post wenst te ontvangen kan Favoriet Interieurontwerp & Styling eventuele verzendkosten in rekening brengen.
4. Indien er een datalek bij Favoriet Interieurontwerp & Styling ontdekt wordt zal dit zo snel mogelijk aan opdrachtgever bekend worden gemaakt.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven van de AVG. Kosten en schade aan de zijde van opdrachtgever die ontstaan door niet naleving van de AVG kunnen nimmer op o Favoriet Interieurontwerp & Styling verhaald worden. Ook derden kunnen dergelijke kosten en schade niet op Favoriet Interieurontwerp & Styling verhalen.

Artikel 13 – Vergoeding en Betalingen

1. Opdrachtgever is verplicht alle vergoedingen genoemd in de offerte te betalen. Daarnaast dient de opdrachtgever de reiskosten gemaakt door Favoriet Interieurontwerp & Styling te betalen. Deze vergoeding bedraagt €0,30 per kilometer vanaf 15km enkele reis. Reizen (vanaf 60 minuten totale reistijd) worden tevens in rekening gebracht tegen het in lid 3 benoemde tarief. Verzendkosten worden vooraf duidelijk gecommuniceerd bij het plaatsen van een bestelling.
2. Bestelling worden bezorgd op het door de klant opgegeven afleveradres, voor zover bezorging op dat adres redelijkerwijs mogelijk is. Voor bestellingen met een totale aankoopwaarde van € 1500,00 of meer worden geen bezorgkosten in rekening gebracht, mits het afleveradres zich binnen een afstand van 30 km enkele reis van het vestigingsadres van Favoriet Interieur bevindt. Voor bestellingen met een totale aankoopwaarde minder dan € 1500,00 worden bij bezorging binnen een afstand van 30km enkele reis van het vestigingsadres € 35,00 aan bezorgkosten in rekening gebracht. Voor bezorging op adressen die op meer dan 30km enkele reis van het vestigingadres liggen en voor de Waddeneilanden geldt dat de bezorgkosten vooraf op basis van een offerte aan de klant meegedeeld. De bezorging vindt na akkoord van de klant plaats op het opgegeven bezorgadres. De bezorgkosten worden, indien van toepassing, vooraf aan de klant meegedeeld en afzonderlijk op de orderbevestiging en/of factuur vermeld.
3. Favoriet Interieurontwerp & Styling hanteert een uurtarief van € 82,00 excl. 21% BTW per uur tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst/offerte.
4. Indien de totale, de te verwachte vergoeding of het belang meer dan €1.000 bedraagt, is de opdrachtgever verplicht een aanbetaling te doen van 25% binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, indien Favoriet Interieurontwerp & Styling hierom verzoekt. Geschiedt de aanbetaling niet volledig of niet op tijd, dan is de opdrachtgever in verzuim. Uitvoering van de dienst zal dan worden opgeschort totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Favoriet Interieurontwerp & Styling is gerechtigd om in opdracht van opdrachtgever, na overleg en goedkeuring opdrachtgever, inkoop of bestellingen te plaatsen en deze direct na aanschaf te factureren. Voor bedragen > €

1000,00 is Favoriet Interieurontwerp & Styling gerechtigd een aanbetalingsverzoek van 25% in rekening te brengen bij opdrachtgever.

6. Opdrachtgever dient de door Favoriet Interieurontwerp & Styling verstuurd facturen binnen veertien dagen te betalen door middel van een kasbetaling, storting, automatische incasso of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.
7. Indien de factuur niet binnen veertien dagen voldaan is, is de opdrachtgever in verzuim. Door Favoriet Interieurontwerp & Styling zal er dan een betalingsherinnering gestuurd worden met opnieuw een termijn van veertien dagen.
8. Indien de termijn van betaling vermeld op de betalingsherinnering verstreken is zonder een betaling te ontvangen dan heeft Favoriet Interieurontwerp & Styling het recht om het factuurbedrag te verhogen met 6% per week dat de opdrachtgever in verzuim blijft.
9. Indien de termijn van betaling vermeld op de betalingsherinnering verstreken is zonder een betaling te ontvangen dan heeft Favoriet Interieurontwerp & Styling het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat er voldaan is aan de betalingsverplichting.
10. Is er na het verstrijken van de termijn van betaling genoemd op de betalingsherinnering nog geen betaling ontvangen door Favoriet Interieurontwerp & Styling, dan is Favoriet Interieurontwerp & Styling gerechtigd om derden in te schakelen bij het innen van het verschuldigde factuurbedrag. Extra kosten die hiervoor gemaakt worden komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14 – Bestelling en levering producten

1. Favoriet Interieurontwerp & Styling zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten. Favoriet Interieurontwerp & Styling staat ervoor in dat de producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande standaarden, wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, voor zover dit in redelijkheid van Favoriet Interieurontwerp & Styling kan worden verlangd. Voor consumenten blijven de wettelijke garanties en conformiteitsrechten onverminderd van toepassing.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan Favoriet Interieurontwerp & Styling kenbaar heeft gemaakt.
3. Het transport van de bestelde producten geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Voor consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging over op het moment van levering aan de consument.
4. Op verzoek van de opdrachtgever kan Favoriet Interieurontwerp & Styling zorgdragen voor verzekering van de producten, mits de verzekeraar van Favoriet Interieurontwerp & Styling deze verzekering accepteert. De kosten van deze verzekering komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd en er geen sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding.
6. Alle door Favoriet Interieurontwerp & Styling opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. Aan genoemde termijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Overschrijding van een levertermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering van ontvangst van de producten. De daadwerkelijke leveringstermijn is mede afhankelijk van de vervoerder.
7. Indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, nalaat de medewerking te verlenen of instructies te geven die noodzakelijk zijn voor levering, of de producten weigert in ontvangst te nemen, is Favoriet Interieurontwerp & Styling gerechtigd de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. Eventuele opslagkosten komen alleen voor rekening van de opdrachtgever voor zover deze redelijk zijn en de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte is gesteld.
8. Indien levering van een besteld product niet mogelijk blijkt te zijn, zal Favoriet Interieurontwerp & Styling zich inspannen om desgewenst een vervangend product beschikbaar te stellen. Indien dit niet mogelijk blijkt, is Favoriet Interieurontwerp & Styling gerechtigd de bestelling te annuleren en de door de opdrachtgever gedane betaling volledig terug te betalen.
9. In geval van ontbinding conform dit artikel zal Favoriet Interieurontwerp & Styling het aankoopbedrag en eventuele door de opdrachtgever betaalde verzendkosten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
10. Alle door Favoriet Interieurontwerp & Styling geleverde producten blijven eigendom van Favoriet Interieurontwerp & Styling totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, waaronder begrepen eventuele rente en kosten.

De Kamp 31

9062 HL Oentsjerk

06 106 215 26

info@favorietinterieur.nl

www.favorietinterieur.nl

70376093 KvK

NL106179743B01 BTW

NL68 RABO 0326 0175 77 IBAN

11. Zolang de eigendom van de producten niet op de opdrachtgever is overgegaan, is de opdrachtgever verplicht de producten deugdelijk te verzekeren tegen verlies, beschadiging en diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Favoriet Interieurontwerp & Styling.
12. Voor het geval Favoriet Interieurontwerp & Styling haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, verleent de opdrachtgever medewerking aan de terugname van producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen.
13. Zolang de opdrachtgever nog geen eigenaar is van de producten, is het hem niet toegestaan deze te verkopen, door te leveren, te vervreemden, te bezwaren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Favoriet Interieurontwerp & Styling.
14. Retourzending van door Favoriet Interieurontwerp & Styling geleverde producten is niet mogelijk, tenzij Favoriet Interieurontwerp & Styling uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft bepaald of dwingendrechtelijke consumentenwetgeving zich daartegen verzet. Op maat gemaakte bestellingen kunnen in geen geval worden geretourneerd.
15. Indien de opdrachtgever een consument is, kan hij de overeenkomst gedurende 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van reden ontbinden, behoudens wettelijke uitzonderingen, zoals op maat gemaakte producten.

Artikel 15 - Klachten

1. Indien opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de door Favoriet Interieurontwerp & Styling verrichte diensten en/ of het daarmee samenhangende gefactureerde bedrag, dan dient deze klacht binnen 10 dagen na de factuurdatum of na ontdekking van het gebrek aan Favoriet Interieurontwerp & Styling schriftelijk opgestuurd te worden door middel van een aangetekende brief of via het bekende correspondentie e-mailadres.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. Favoriet Interieurontwerp & Styling stelt de opdrachtgever binnen 2 weken op de hoogte op het moment dat de klacht ontvangen is. Vanaf dat moment zal de Favoriet Interieurontwerp & Styling binnen 6 weken de klacht afhandelen, indien dit mogelijk is gezien de aard van de klacht.
4. Indien opdrachtgever een klacht niet binnen de daarvoor gestelde termijn aan Favoriet Interieurontwerp & Styling bekend maakt vervallen alle rechten hieromtrent voor opdrachtgever.

Artikel 16 - Overige bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden, alsmede alle overeenkomsten die door Favoriet Interieurontwerp & Styling met opdrachtgever worden gesloten, worden beheerst door Nederlands Recht.
2. Geschillen worden voorgelegd aan den rechtbank Noord-Nederland. Alvorens hiervan gebruikt gemaakt wordt zullen opdrachtgever en Favoriet Interieurontwerp & Styling alles doen wat in hun macht ligt om het geschil zonder tussenkomst van de rechter op te lossen. Dit door middel van de klachtenprocedure genoemd in artikel 14.
3. Veranderingen in management of de rechtsvorm van de Favoriet Interieurontwerp & Styling r of opdrachtgever hebben geen invloed op deze overeenkomst. of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten.
4. Wijzigingen in de overeenkomst tot dienstverlening komen uitsluitend schriftelijk tot stand.
5. Iedere partij draagt – voor zover niet anders overeengekomen – haar eigen kosten met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst.

De Kamp 31 
9062 HL Oentsjerk

06 106 215 26 
info@favorietinterieur.nl 
www.favorietinterieur.nl 

70376093 KvK
NL106179743B01 BTW
NL68 RABO 0326 0175 77 IBAN